

保護者への説明等				
37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%	
38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	100%	100%	
39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%	100%	
40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	100%	100%	年に一度家族イベントを実施しています。 (昨年(お/バーベキュー)
41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	100%	
42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	100%	100%	月1回のお便り、連絡帳、ライン、送迎時などで情報共有しています。
43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	100%	
44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	100%	
45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	80%	80%	