

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表日: 令和6年 3月21日

事業所名 グローイングハート川越

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切であるか	60%	40%	0%	・契約時に説明を受けました、 難しい言葉もなく分かりやす かったです。	・ありがとうございます、これか らも慢心することなく向上して いきたいと思いますのでよろし くお願いいたします。
	2	職員の配置数は適切であるか	80%	20%	0%		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化 の配慮が適切になされているか	0%	60%	40%		2Fなので現状は難しい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目 標設定と振り返り)に、広く職員が参画して いる	100%	0%	0%	毎朝、事業所ミーティングを行 い、振り返りをして職員に共有 をしています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりア ンケート調査を実施して保護者等の意向等 を把握し、業務改善につなげている	20%	80%	0%	保護者向けの評価表を実施し て集計を行い、移行等を把握 し業務改善につなげていき たいと思います。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開しているか	60%	20%	20%	2024年3月21日からホーム ページにて公開開始。事業所 にて集中検査結果を掲示開始 します。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を 業務改善につなげているか	20%	40%	40%		今後、グローイングハート川越 として行っていきたいと考 えています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機 会を確保しているか	100%	0%	0%	毎月、全体ミーティングを行 いその中で研修を行っています。	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護 者のニーズや課題を客観的に分析した上で、 放課後等デイサービス計画を作成している か	100%	0%	0%	職員全体でミーティングを行 い意見を出し合い分析したう えで、サービス計画を作成し ています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するた めに、標準化されたアセスメントツールを 使用しているか	100%	0%	0%	基準に沿ったアセスメントシ ートを使用しています。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行って いるか	100%	0%	0%	活動プログラムはチームで行 い意見を出し合い立案して います。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫 しているか	100%	0%	0%	活動プログラムは固定化する ものとしなないものを、別 に考えています。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を きめ細やかに設定して支援しているか	80%	20%	0%	利用者ごとに課題の設定を しています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団 活動を適宜組み合わせ放課後等デイサー ビス計画を作成しているか	40%	60%	0%	主に集団活動を軸にしていた のでこれからは個別活動も 取り入れていきたいと考 えています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、 その日行われる支援の内容や役割分担に ついて確認しているか	100%	0%	0%	毎朝、事業所ミーティングを行 い、その日のスケジュールを 共有して役割分担を決め支 援を行うようにしています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の振り返りを行 い、気付いた点等を共有しているか	40%	60%	0%	支援終了後に引継ぎ、振り返 りなどノートに書き残し職 員全体に共有できるように しています	

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	記録をとる時には多くの職員の意見を取り入れるようにし、振り返りをして、改善していくように心がけています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	定期的なモニタリングを行い計画の見直し必要性があれば見直しを行っていきます。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	100%	0%	0%	今年度の研修計画にガイドラインの徹底、見直しを行い。支援を向上していきたいと思いません。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%	0%	0%	毎回、職員間で話し合い最も相応しい職員が参加するようにしています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%	学校、保護者との情報共有を密にしていますが、行き違い等あった場合は学校及び保護者に速やかに連絡を取り対応しています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	20%	80%	0%		現在のところ該当者がおりません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	40%	40%	20%	相談支援員と連帯を強化して、情報共有と相互理解に努めていきたいと考えています。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0%	60%	40%		現在のところ該当者がおりません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	40%	60%	0%	各機関との連帯をより一層強化して助言をいただきたいと思っています。研修に関しても積極的に取り組んでいきたいと考えています。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	0%	80%	他施設との交流場を設けて活動する機会を増やしていきたいと考えております。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0%	20%	80%	積極的に参加させていただきたいと思っています。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	20%	60%	20%	定期的なモニタリング、連絡帳、送迎時などで保護者との情報交換を行ないます。	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	40%	40%	20%	保護者からの要望を踏まえて一緒に同じ方向に向かって支援していければと考えています。		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	80%	20%	0%	契約時に説明を行い、ご不明な点等があればいつでもお答えしています。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	80%	0%	20%	微力ながら可能な限り助言、支援を行っていきたくと思っています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	60%	40%	令和6年度から定期的に開催していきたいと思っています。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	苦情に対して組織として真摯に対応していきます。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	40%	0%	毎月の会報と予定表に行事予定を記載して配布しています。ホームページにも掲載しています。	

	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	個人情報の取り扱いに関しては研修を行い、特に注意をしています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	80%	20%	0%	施設での出来事などを共有してご家庭での話題になる様に心掛けています。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	20%	40%	40%	そのような機会を 今後作っていきたいと思っています。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	各種マニュアル等、常時閲覧できる場所に設置し、保護者様には周知するよう努めます。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	20%	80%	0%	今年度は3月、10月に避難訓練、通報訓練、消火訓練を実施いたします。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	虐待を防止するために定期的な研修を全職員を対象に行っています。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	20%	80%	0%		現在対象者はありませんが今後必要とする事案があれば、必要な手続きを踏みサービス計画に記載していく準備をしています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	0%	職員間で情報共有をして対応しています。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	職員間で情報共有をして対応しています。	