

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 21日

事業所名 グローイングハート川越

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28%	45%	27%	・移転前より狭くなった気がします。 ・室内で大きく体を動かしたりなどは難しいように思います。(近隣の公園なども活用されているようなのですが)	・庭がなくなった分、狭くなったのでその分は近隣の公園で補おうと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	55%	36%	9%	・年度の途中で見たことのない方が送迎に来ていただいたりということもあり、どういった方がいるのかこちらで把握しきれしていない。	・これからは職員の名簿を作り、ご家族には安心して送迎を利用していただけるよう心掛けます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28%	63%	9%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	・疾患の特性だけでなく、子どものことをよく見て作ってもらっています。	・ありがとうございます、これからも慢心することなく向上していきたいと思しますのでよろしく願いいたします。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・ある程度のルーチンはあると思っています。	・時間、活動の切り替えがコンセプトになっているので時間は決まっていますがその中でも子ども達には飽きのこないように心掛けて工夫していきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19%	54%	27%	・土日祝日など他施設利用時は障害のない子どもと活動する機会(同じ空間にいるという意味なら)もあると思いますが前者2つに関しては聞いたことがないため。	・今のところそのような機会はないのですが 今後、他施設との交流も行っていきたいと考えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・契約時に説明を受けました、難しい言葉もなく分かりやすかったです。	・ありがとうございます、これからも慢心することなく向上していきたいと思しますのでよろしく願いいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	82%	18%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55%	45%	0%	・利用開始前に面談がありました。また送迎時にその日のことを報告していただいたり、情報交換などを行っています。 ・保護者側の都合でできていない。	・今後 グローイングハート川越としては、さらに良い支援内容を目指して、情報交換の場や面談の機会を増やしていきたいと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	28%	72%	・保護者会、父母の会などは開催されていないかと思っています。 ・保護者側の都合でできていない。	コロナ渦でなかなかできていなかったので家族イベント、父母の会などを企画、開催していきたいと思っています。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	82%	18%	0%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	64%	36%	0%	・ノートや、lineを使用して伝えて下さっています。 ・保護者側の都合でできていない。	・これからも続けていきたいと思っています。また連絡帳の内容の質を向上していきたいと思っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	73%	9%	18%		
	14	個人情報に十分注意しているか	64%	27%	9%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	27%	18%	・あまり見た記憶がありません。 ・非常時対応マニュアルはあるようですが内容についてはわからない状態です。	・相談室に各種記録マニュアルが置いてあり、どなたでも観覧いただけます。お知らせが足らなかったようですので保護者様には再度ご案内いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	27%	27%	・説明書には年に一回訓練すると書いていましたが息子からはそういった話を聞いたことがないので。大切なことですが利用者がそろうタイミングもあるので難しいのかも・・・?とも思っています。	・3月、10月に避難訓練、防災訓練、通報訓練を行う予定です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	18%	0%	・外出を楽しみにしています。 ・お化けの怖い話をされてるのを嫌な時もある。 ・週末のイベント時など含めて平日もとても楽しみにしております。同じ学校の子がいないのは残念ではありますが他の学校のお友達ともお話しできているようです。	・ありがとうございます、これからもいろいろ考えていますのでよろしくお願いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	82%	18%	0%	・夏休みの外出、お出かけなど大変だったと思いますが、すごく楽しそうでした。 ・送迎をお願いしていることもあり、なかなか施設まで行くことがないので直接お話しできる時間がかかった少なくて申し訳ないと思っております。そんな中でも息子の状況などを細かく教えていただいたりとありがたいと思っております。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。