

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%			
	②	職員の配置数は適切であるか	100%			
	③	事業所内の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	67%		
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		100%		
	⑤	保護者等向けの評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	100%			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	67%	33%		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	33%		67%	実施予定ですが、コスト面と調査を実施し実施に向けての足がかりを構築してまいります。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%			
適切 な 支 援 の 提 供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	33%	67%		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	33%	67%		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	33%	67%		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	33%	67%		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	33%	67%		
	⑯	支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	67%	33%		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%			
	⑲	ガイドライン総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	100%			

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関 や保護者との 連携	⑳	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%			
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	33%		67%	医療児ケア児の在籍はございません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	33%	67%		
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障がい福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	33%	67%		
	㉕	児童発達支援センターや発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			100%	現在機会がなく今後の課題としております。
	㉖	放課後児童クラブや児童会館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			100%	個人情報、コロナ等により、今年度以降企画していません。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参画しているか	100%			
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%			
保護者への 説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	33%	67%		
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%			
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	33%	67%		
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			100%	個人情報、コロナ等により、今年度以降企画していません。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			
	㉟	個人情報に十分注意しているか	100%			
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	33%	67%		
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか		67%	33%	

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
非常時等の 対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか			100%	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	100%			
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%			
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%			

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%		スペース、空間の使い方で一時期変更もありました。今後、構造化等により若干変更を予定していません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	30%		配置は省令等で定める通り配置しております。職員採用、研修制度等の見直し等を実施しております。
適切な 支援の 提供	③	個別支援計画書は、子ども、保護者のニーズを十分に汲み取れているか	100%			更なる深度化ができるよう、精進いたします。
	④	毎日、似通った活動が行われていると感じますか。また、提供内容はバランスが保たれていると感じますか。	84%	7%	7%	平日は、活動時間が短いこともあり、時間的制約がございますが、学校休業日等における活動をさらに見直しを図ります。
保護者 の説明 等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			引き続き、丁寧な対応を心掛けてまいります。
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%		ご様子などを連絡帳等を通し、お伝えしていく所存です。
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			昨年度より児発管が変わりました。定期面談は無論、ご希望に応じ、対応させていただきます。
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%		所内規程の更なる見直し、研修等を通して全社を挙げて見直しを実施しています。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			連絡帳、お電話等、連絡が取りやすい体制を構築してまいりました。
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			今後も方法や内容について、改善意識をもちながら発信してまいります。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	93%	7%		現在、所内でも規程の見直しと研修を予定しております。また、扱いに関しても強化をする予定です。
非常時 等の 対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	23%		すべて基準に則り、策定しております。昨年以上に打ち合わせし、必要なことを保護者様に周知するようにいたします。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	76%	15%	7%	基準に則り、実施しております。昨年より内容を強化し実施することを所内で決定しております。
満足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			ありがとうございます。皆さまのご期待に沿えるよう今後も精進させていただきます。
	⑮	子どもとご家庭で、事業所でのできごとについて話しますか。	77%	16%	7%	今まで以上に連絡帳や面談時等でお伝えできるようにいたします。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	93%	7%		今回頂戴しましたご意見をもとに、所内会議、社内会議、各委員会、ミーティングでも取り上げさせていただきます。